

FICHE DE FORMATION

**OpManager – Administration :
Pilotez efficacement votre
supervision IT**

ManageEngine



Soltic

Technologies de l'information
et de communication

PRENEZ CONTACT AVEC NOUS



contact@soltic-dz.com



+213 (0) 23 80 46 96



www.solticalgerie.com



+213 (0) 5 60 98 69 71



Sommaire

Pourquoi suivre cette formation ?	01
Public concerné	01
Durée	01
Programme détaillé	02
Jour 1 – Fondamentaux & mise en œuvre initial	03
Jour 2 – Supervision avancée & gestion des incidents	04
Jour 3 – Administration, reporting & maintenance	05



Pourquoi suivre cette formation ?

Cette formation a pour objectif de permettre aux administrateurs systèmes et réseaux de maîtriser la solution OpManager, depuis son déploiement jusqu'à son exploitation quotidienne et sa maintenance avancée. Elle s'inscrit dans une démarche de transfert de compétences afin de rendre les équipes autonomes dans la supervision, la gestion des performances, la détection des incidents et l'optimisation continue de l'infrastructure IT.



Public concerné

- Administrateurs système
- Administrateurs réseau
- Équipes IT du client final
- Responsables d'exploitation IT souhaitant gagner en autonomie sur la supervision

Durée
3 jours



Programme détaillé

La formation est structurée sur trois jours progressifs, alternant apports théoriques et ateliers pratiques basés sur des scénarios réels rencontrés en environnement de production.



Jour 1

Fondamentaux & mise en œuvre initiale

-  Comprendre le rôle et les cas d'usage d'OpManager dans une infrastructure IT
-  Maîtriser l'architecture technique OpManager (Central / Probe)
-  Savoir configurer les accès et protocoles de supervision
-  Réaliser une découverte complète des équipements
-  Créer des vues de supervision adaptées aux sites et métiers
 - Présentation générale d'OpManager
 - Architecture technique Central / Probe
 - Gestion des identifiants et protocoles
 - Découverte et inventaire des équipements
 - Cartographie et vues personnalisées
 - Ateliers pratiques





Jour2

Supervision avancée & gestion des incidents

-  Configurer une supervision proactive de la disponibilité et des performances
-  Comprendre et exploiter le Fault Management
-  Mettre en place des alertes, notifications et escalades efficaces
-  Exploiter les dashboards pour le pilotage opérationnel
-  Gérer une supervision centralisée multi-sites
 - Surveillance disponibilité et performance
 - Gestion des alarmes et corrélation
 - Notifications et escalades
 - Modules complémentaires
 - Supervision consolidée
 - Ateliers pratiques





Jour 3

Administration, reporting & maintenance

-  Produire et automatiser des rapports exploitables
-  Administrer les utilisateurs, rôles et droits d'accès
-  Utiliser les outils de diagnostic avancé
-  Assurer la maintenance, la sauvegarde et la mise à jour d'OpManager
-  Appliquer les bonnes pratiques de pérennisation de la solution
 - Rapports et tableaux de bord
 - Gestion des utilisateurs
 - Outils de dépannage
 - Maintenance et support
 - Bonnes pratiques
 - Atelier final & validation des acquis





MERCI!

PRENEZ CONTACT AVEC NOUS



contact@soltic-dz.com



+213 (0) 23 80 46 96



www.solticalgerie.com



+213 (0) 5 60 98 69 71

Nous proposons d'autres formations!

[Cliquez ici](#)